

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

- O estudante poderá solicitar o cancelamento da matrícula a qualquer tempo através da Plataforma **ULIFE**, por meio do atendimento virtual (**Webchat “Edu”**) ou em contato com os canais de atendimento da Instituição.
- O estudante, cuja contratação foi realizada exclusivamente de modo virtual, que cancelar a matrícula dentro do prazo de **07 (sete) dias**, contados da assinatura do contratado, terá direito a devolução integral das quantias pagas;
- O estudante que cancelar a matrícula antes do início das aulas terá direito a devolução dos valores pagos, descontado o percentual de **20% (vinte por cento)** para cursos de graduação presencial, e o percentual de **10% (dez por cento)** para os cursos de pós-graduação, do valor da matrícula, a título de taxa administrativa;
- O estudante que cancelar a matrícula após o início das aulas pagará multa equivalente a **10% (dez por cento)** do valor nominal (sem incidência de bolsas e descontos) de todas as parcelas da semestralidade vincendas e perderá, em favor da instituição:
 - 1.** O valor da(s) parcela(s) da semestralidade já paga(s) para os cursos de graduação ministrados na modalidade presencial;
 - 2.** O valor referente ao número de módulos a ele efetivamente disponibilizados, na hipótese envolvendo a contratação de cursos de pós-graduação, ou
 - 3.** O valor referente ao pagamento das parcelas correspondente ao Bloco de Ingresso, na hipótese de se tratar de curso ministrado na modalidade EAD