

**autor** Simone Sansiviero

**título** **Acessibilidade na hotelaria: uma questão de hospitalidade**

**orientador** Profa. Dra. Celia Maria de Moraes Dias

Defesa: 25.08.2004

## RESUMO

### **Acessibilidade na Hotelaria – Uma questão de Hospitalidade**

Estudo que trata da questão da hospitalidade oferecida às pessoas com mobilidade reduzida, quando hóspedes em hotéis. Aborda o conceito de Acessibilidade pelas óticas da Arquitetura, (que define como devem ser as adaptações nas edificações e equipamentos, para a recepção de pessoas usuárias de cadeira de rodas), e da Inclusão Social, (que prega a existência de seis tipos de barreiras incluindo as arquitetônicas, e portanto, seis formas de criar acessibilidade). Inicia conceituando deficiência e deficiente; posteriormente, apoiado em resultados do Censo (IBGE, 2000) traça um retrato da deficiência no Brasil. Para a definição de hospitalidade e hospitalidade comercial, utiliza o conceito de Lashley (que apresenta a hospitalidade em três domínios: privado, social e comercial). Paralelamente reflete sobre a temática da acessibilidade em hotéis utilizando as definições ditadas pela arquitetura e pela inclusão social comparando-as com experiências reais. A análise final é o resultado informações obtidas por meio de pesquisa qualitativa realizada com especialistas, que busca entender quais são as barreiras, além das arquitetônicas, encontradas pelas pessoas com mobilidade reduzida, quando hóspedes em hotéis. Como complemento, é apresentada ainda uma entrevista realizada no Chile, com o Gerente de Relações Públicas de um hotel gerenciado por uma pessoa com mobilidade reduzida e que possui portanto uma visão diferenciada da situação estudada.

**PALAVRAS CHAVES:** Acessibilidade – Deficiente Físico – Hotelaria - Hospitalidade Comercial – Inclusão Social.