

NOME COMPLETO: CLAUDIA RICCIUTI BARBOSA
TEMA DA DISSERTAÇÃO: A INTRODUÇÃO DA HOSPITALIDADE NOS CURSOS DE HOTELARIA DE SÃO PAULO
Orientador: Profa. Dra. Ada de Freitas Maneti Dencker
Defesa: 16.02.2005

RESUMO

Esta pesquisa trata-se do estudo da hospitalidade como comportamento humano, seja por meio da busca do entendimento das necessidades da relação entre duas pessoas ou, seja através da observação das expectativas dos profissionais e dificuldades encontradas para atuar no mercado de hotelaria. A natureza multidisciplinar do estudo da hospitalidade sugere ampla relação com outras áreas do conhecimento e a integração com outros conceitos e percebe-se que há um paradoxo entre o conhecimento técnico e o prático e a busca de um diferencial no âmbito educacional, de modo que incorporem novos objetivos, conteúdos, valores e formas de organização. Considerando a questão da hospitalidade em suas múltiplas significações e como uma de suas manifestações na sociedade atual, esta pesquisa procurou relacionar os aspectos mais sociológicos e filosóficos da hospitalidade, enquanto valor fundamental na relação de dois ou mais indivíduos, com as premissas mais contemporâneas das Instituições educacionais a respeito do ensino de hotelaria. Procura também verificar as tendências dos estudos científicos atuais sobre hospitalidade, procurando refletir sobre sua legitimidade e formas possíveis de integração com os currículos atuais dos cursos de hotelaria no município de São Paulo. Visa também contribuir para a construção de propostas alternativas à ênfase operacional que caracteriza os currículos atuais.

Palavras-Chave: Hospitalidade. Educação. Competências. Currículo. Hotelaria.

ABSTRACT

This research is about the study of the hospitality as human behavior, either by means of the search of the agreement of the necessities of the relation between two people or, either through the comment of the expectations of the professionals and found difficulties to act in the market of hotel administration. The nature to multidiscipline of the study of the hospitality suggests ample relation with other areas of the knowledge and the integration with other concepts and perceives that it has a paradox between the knowledge technician and the practical one and the search of a differential in the educational scope, in way that new objectives, contents, values and forms of organization incorporate. Considering the question of the hospitality in its multiple meaning and as one of its manifestations in the current society, this research looks for to relate the aspects most sociological and philosophical of the hospitality, while basic value in the relation of two or more individuals, with the premises more contemporaries of the educational Institutions regarding the education of hotel administration. Search also to verify of the current scientific studies are approached on hospitality, looking for to reflect on its legitimacy and possible forms of integration with the current resumes of the courses of hotel administration in the city of São Paulo. It also aims at to contribute for the construction of alternative proposals to the operational emphasis that characterizes the current resumes.

Key-Words: Hospitality, Education, Abilities and Resumes.