



Projeto Pedagógico

Tecnólogo em Gestão Hospitalar

1. OFERTA DO CURSO

REGIME ESCOLAR

Semestral/crédito

CARGA HORÁRIA

2.542 horas

DURAÇÃO MÍNIMA

6 semestre (3 anos)

MODALIDADE

- **Educação a Distância - EaD**
 - **EaD:** aulas a distância por meio de Ambiente Virtual de Aprendizagem e mediação de professores-tutores e tutores presenciais; encontro presencial obrigatório para avaliação individual da aprendizagem do aluno; previsão de encontros presenciais opcionais que atendam às necessidades de socialização e complementação do processo ensino-aprendizagem.

ATOS AUTORIZATIVOS DO CURSO E ÚLTIMOS RESULTADOS DE AVALIAÇÕES REALIZADAS PELO MEC

O curso foi aprovado em reunião do Conselho Superior do dia 27 de abril de 2017, conforme a Resolução CONSUN n°. 21. Os atos autorizativos do curso e os últimos resultados de avaliações realizadas pelo MEC podem ser observados no Anexo A.

2. APRESENTAÇÃO E DIFERENCIAIS DO CURSO

O Curso de Gestão Hospitalar possui foco na atividade administrativa em instalações da área de saúde em que o cuidado com o paciente é acompanhado pelo cuidado da gestão do serviço que é prestado. Assim, o profissional de Gestão Hospitalar tem aí sua razão de ser: a administração de organizações hospitalares e afins, na atividade de coordenação e implementação de ações para garantir os melhores resultados do ponto de vista da alocação eficiente de recursos.

O Curso de Gestão Hospitalar conta com os diferenciais como o NPN (Núcleo de Prática em Negócios), em que são realizados projetos diversos para engajamento discente, além de ser orientado pelas práticas de metodologias ativas em sala de aula, o que garante o desenvolvimento de competências que o mercado procura.

3. PÚBLICO ALVO E ÁREAS DE ATUAÇÃO

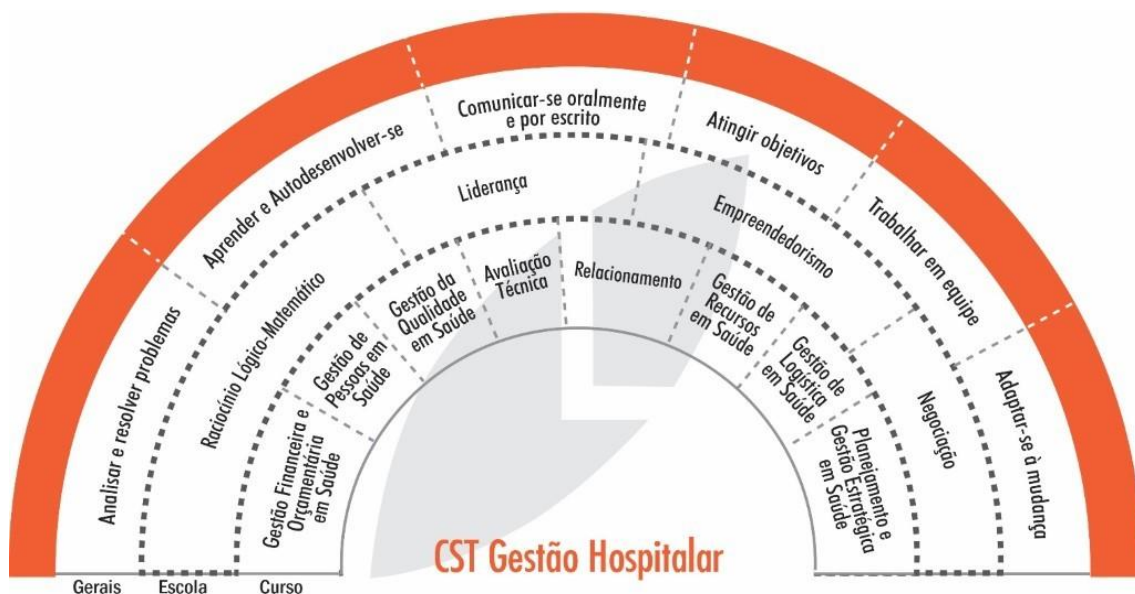
O curso se destina a pessoas interessadas a desenvolver, ampliar ou formalizar competências profissionais na área do curso. O mercado tem se comportado de maneira positiva na absorção de egressos do curso, que podem ocupar posições de trabalho nos setores público e privado, como no gerenciamento de hospitais, públicos ou privados, e de clínicas médicas e/ou de reabilitação, empresas seguradoras e de medicina, casas de repouso, spas, clínicas médicas, farmácias, entre outros.

4. OBJETIVO GERAL DO CURSO

O Curso de Gestão Hospitalar tem como objetivo formar um profissional voltado para a atividade de avaliação e controle dos processos organizacionais vinculados ao gerenciamento de organizações hospitalares a fim de avaliar a qualidade dos serviços prestados e o seu resultado financeiro.

5. COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DO EGRESSO

As seguintes competências expressam o perfil profissional do egresso do curso:



6. MATRIZ CURRICULAR

Curso: Gestão Hospitalar			Modalidade
Série	Disciplina	CH T	EAD
1	Direito Aplicado a Negócios	66	Online
1	Fundamentos da Administração	66	Online
1	Fundamentos de Economia	66	Online
1	Comunicação	88	Online
1	Responsabilidade Social Corporativa	66	Online
2	Fundamentos de Marketing	66	Online
2	Estratégias de Negociação	66	Online
2	Estatística Descritiva	66	Online
2	Hotelaria Hospitalar	66	Online
2	Empreendedorismo	88	Online
2	Diagnóstico Organizacional	66	Online
2	Projeto Aplicado a Negócios I	33	Online
3	Bioética	66	Online
3	Gestão da Qualidade e Certificações em Saúde	66	Online
3	Matemática Financeira	66	Online
3	Gestão da Logística Integrada	66	Online
3	Desafios Contemporâneos	88	Online
3	Planejamento Estratégico	66	Online
3	Projeto Aplicado a Negócios II	33	Online

4	Gestão de Pessoas	66	Online
4	Normatização da Qualidade	66	Online
4	Saúde Coletiva	88	Online
4	Métodos de Preço, Custos e Custeio	66	Online
4	Antropologia e Cultura Brasileira	88	Online
4	Gestão de Projetos	66	Online
4	Projeto Aplicado a Negócios III	33	Online
5	Avaliação, Controle e Regulação no SUS	66	Online
5	Gestão de Contratos e Convênios e Faturamento Hospitalar	66	Online
5	Gestão Financeira e Orçamentária	66	Online
5	Optativa I	66	Online
5	Gestão de Operações em Saúde	66	Online
5	Qualidade de Vida, Segurança e Saúde no Trabalho	66	Online
6	Auditoria Hospitalar	66	Online
6	Gestão de Resíduos Sólidos em Saúde	66	Online
6	Gestão em Serviços de Saúde	88	Online
6	Primeiros Socorros	33	Online
6	Optativa II	66	Online
6	Atividades Complementares	100	Online

7. EMENTAS:

DIREITO APLICADO A NEGÓCIOS

Versa sobre os reflexos jurídicos das relações negociais, os aspectos relativos à personalidade e à capacidade civil, às sociedades empresariais, suas espécies e formas de constituição, com foco nas implicações trabalhistas, tributárias, consumeristas e na responsabilidade dos sócios e gestores.

FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO

Examina o processo de gestão das organizações, apresentando as áreas funcionais da administração, os níveis de uma estrutura organizacional e a relação dos ambientes interno e externo, enfatizando as competências necessárias para o gestor exercer o seu papel.

FUNDAMENTOS DE ECONOMIA

Enfoca os fundamentos da teoria econômica, envolvendo a micro e a macroeconomia. Discute os principais problemas econômicos que afetam a sociedade e as organizações, além de tratar das intervenções governamentais que levam ao crescimento e desenvolvimento econômico.

COMUNICAÇÃO

Estuda o processo comunicativo em diferentes contextos sociais. Discute o uso de elementos linguísticos adequados às peculiaridades de cada tipo de texto e situação comunicativa. Identifica e reflete sobre as estratégias linguístico-textuais em gêneros diversificados da oralidade e da escrita.

RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

Atuação do profissional em tecnologia de gestão como profissional responsável e comprometido com as temáticas sociais, tais como ética, inclusão social, relações étnico-raciais, diversidade cultural: cultura afro-brasileira e indígena, diversidade sexual e religiosa, pessoas com deficiência, gerações; direitos humanos e cultura da paz; responsabilidade social corporativa (social, econômico e ambiental).

ESTATÍSTICA DESCRITIVA

Estuda os conceitos necessários à análise exploratória de dados, distribuições de frequência e seus gráficos, medidas de tendência central, medidas de variação e medidas de dispersão. Explora a proposição de situações-problema para construção da aprendizagem significativa.

FUNDAMENTOS DE MARKETING

Discute o processo de planejamento, implantação e gestão de marketing, abordando o conceito e o papel do marketing nas organizações, as questões referentes à segmentação, o posicionamento e a colocação no mercado, além de descrever o composto do marketing. Enfatiza ainda a manutenção e o crescimento em mercados correntes e a abertura de novos mercados.

ESTRATÉGIAS DE NEGOCIAÇÃO

Aborda a negociação de maneira integrativa, discute a gestão de conflitos, apresenta os perfis de comportamentos, os estilos de negociação, as estratégias de negociação, as etapas do processo decisório, a ética nas negociações, a administração estratégica de vendas, o processo de vendas, o relacionamento baseado em valor, a estrutura e as funções de vendas.

HOTELARIA HOSPITALAR

Discorre sobre as práticas da hotelaria tradicional no estabelecimento de saúde de caráter hospitalar e seus serviços de apoio técnico-administrativo, como higiene e limpeza hospitalar, segurança, recepção, portaria social, telefonia, serviço de processamento de roupas, manutenção, entre outros. Trata também das especificidades de instituições de saúde como meios de hospedagem

EMPREENDEDORISMO

Apresenta a importância do empreendedorismo para o desenvolvimento, bem como os seus conceitos de e evolução histórica. Descreve o empreendedorismo como competência sócio emocional e as características do Comportamento Empreendedor como criatividade, empreendedorismo e inovação. Demonstra a ação empreendedora nos âmbitos corporativo, social e na criação de Novos Negócios.

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

Dedica-se ao entendimento da importância da adequada gestão dos recursos organizacionais, que envolvem pessoas, capitais, materiais, produção, mercados, clientes, processos e estruturas, que quando bem geridos servem como ferramentas de desempenho organizacional. Dedica-se ainda a compreensão do ambiente organizacional, com foco em seus processos e recursos internos realizando diagnóstico da estrutura organizacional, a partir da visão sistêmica das relações entre recursos e funções organizacionais.

PROJETO APLICADO A NEGÓCIOS I

Aplica conhecimentos sobre a gestão dos recursos organizacionais, que envolvem pessoas, capitais, materiais, produção, mercados, clientes, processos e estruturas, dedicando-se a compreensão do ambiente organizacional, com foco em seus processos e recursos internos realizando diagnóstico da estrutura organizacional, a partir da visão sistêmica das relações entre recursos e funções organizacionais.

BIOÉTICA

A disciplina versa sobre os conceitos éticos e morais da sociedade, bem como contempla a discussão sobre os dilemas éticos relacionados à área da saúde, considerando as questões para as quais não existe consenso.

GESTÃO DA QUALIDADE E CERTIFICAÇÃO EM SAÚDE

Discute temas, como: gestão de qualidade hospitalar, Sistema Brasileiro de Certificação de Serviços de Saúde e suas relações, Sistema de Acreditação em Saúde e a Série ISO, organização de saúde e o ciclo de qualidade de serviço, gerenciamento do Sistema de Garantia da Qualidade, auditoria interna da qualidade em saúde.

MATEMÁTICA FINANCEIRA

A disciplina aborda os conceitos e cálculos da Matemática Financeira que envolve juros simples, desconto simples, juros compostos, desconto composto, taxa de juros, séries financeiras, amortização e empréstimos.

GESTÃO DA LOGÍSTICA INTEGRADA

A disciplina estuda o histórico e conceitos da logística integrada. Apresenta o sistema de recebimento de carga, o processo de armazenagem, a infraestrutura e os modais de transporte na cadeia de suprimentos e distribuição. Apresenta estratégias de transporte, dimensionamento de frotas e roteirização. Propõe uma análise sistêmica da cadeia logística e a utilização de modelos para determinar a localização, os custos envolvidos e indicadores de desempenho.

DESAFIOS CONTEMPORÂNEOS

Estuda temas relevantes da contemporaneidade como o processo de construção da cidadania e suas respectivas interfaces com os direitos humanos, ética e diversidade. Analisa as interferências antrópicas no meio ambiente e discute o desenvolvimento sustentável e o impacto das inovações tecnológicas. Aborda ainda tendências e diretrizes sociopolíticas, e questões de responsabilidade social e justiça.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Trata da conscientização sobre a construção de estratégias empresariais diferenciadas, o entendimento das políticas empresariais, a avaliação estratégica com ferramentas de Balanced Scorecard e definição de indicadores estratégicos e a consolidação do planejamento estratégico como ferramenta de gestão.

PROJETO APLICADO A NEGÓCIOS II

Dedica-se a aplicação de conceitos sobre objetivos e estratégias organizacionais, apoiada em metodologias e teorias atuais, considerando os passos necessários para a concepção do Planejamento Estratégico: análise do

ambiente externo, tendências e descontinuidades, análise do ambiente interno, representação do portfólio, estratégia de balanceamento do portfólio.

GESTÃO DE PESSOAS

Discute os principais pressupostos teóricos que fundamentam as políticas e práticas da gestão de pessoas e os impactos da sua operacionalização em diferentes instâncias organizacionais. São discutidos os subsistemas de RH (R&S, T&D, Remuneração e benefícios, avaliação de desempenho), planejamento estratégico de pessoas, gestão do conhecimento, gestão por competências, além da retenção de talentos, mudança e desenvolvimento organizacional entre outros.

NORMATIZAÇÃO DA QUALIDADE

A disciplina trabalha normalização e suas implicações, abordando a diferença entre normas e regulamentos técnicos, sua aplicabilidade em âmbito nacional e internacional, considerando o Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial, o INMETRO, a ABNT e a ISO, fazendo introdução à Norma ISO 9001.

SAÚDE COLETIVA

Aborda as políticas de saúde, os sistemas de saúde no Brasil e as características das modalidades de atenção à saúde. Discute os desafios num contexto de mudanças demográfica e epidemiológica, as crescentes demandas de saúde e as novas expectativas das populações. Apresenta uma visão global de prevenção de doenças, promoção e recuperação da saúde e melhoria da qualidade de vida das populações.

MÉTODOS DE PREÇO, CUSTO E CUSTEIO

Compreende os diferentes sistemas de custeio e os fatores que afetam os custos empresariais, explorando a capacidade de avaliação e expressão de opinião sobre o sistema de custo mais adequado à matriz operacional e à estratégia de uma organização. Avalia aspectos de mercado, estratégicos, tributários, qualitativos e quantitativos para a formação de preço.

ANTROPOLOGIA CULTURAL E BRASILEIRA

Trata da construção do conhecimento antropológico e o objeto da antropologia. Analisa a constituição da sociedade brasileira em suas dimensões histórica, política e sociocultural; a diversidade da cultura brasileira e o papel dos grupos indígena, africano e europeu na formação do Brasil. Enfatiza o papel dos Direitos Humanos.

GESTÃO DE PROJETOS

Aborda a implementação de projetos por meio de modelagem e gestão de projetos. Estuda métodos e técnicas apoiadas pelas práticas do PMBOK (PMI), tais como análise de grupos de processos e mapeamento de áreas de conhecimento de projetos, definição do perfil do gerente de projetos, análise de informações dos projetos e desenvolvimento de relatório de implementação de projetos. Discute ainda a gestão da mudança organizacional.

PROJETO APLICADO A NEGÓCIOS III

Aborda a implementação de projetos por meio de modelagem e gestão de projetos. Estuda métodos e técnicas como PMI, PMBOK, mapeamento e acompanhamento dos riscos de projetos, definição do perfil do gerente de projetos, análise de informações dos projetos e desenvolvimento de relatório de implementação de projetos. Discute ainda a gestão da mudança organizacional.

GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA

Examina as análises financeiras e aspectos relevantes da gestão do capital de giro, do ciclo financeiro e do processo de criação de valor nas organizações, explorando os benefícios de ferramentas como o fluxo de caixa para mitigação de problemas e o orçamento empresarial para projeções futuras.

GESTÃO DE CONTRATOS, CONVÊNIOS E FATURAMENTO HOSPITALAR

Explora a gestão de convênios, de faturamento e da cobrança do serviço prestado no ambiente hospitalar. Descreve o processo de emissão de faturas, realização de cobranças de estoque, repasse médico, internação, emergência, ambulatorio e outras atividades integradas com a gestão hospitalar, além da dinâmica de cobranças e da auditoria de contas médicas.

AVALIAÇÃO, CONTROLE E REGULAÇÃO DO SUS

Discute os desafios da gestão em saúde para a implantação de modelo assistencial coerente com os princípios e diretrizes do SUS, a partir da análise crítica de modelos de gerência em saúde e modelos de assistência à saúde. Trata também da gestão do trabalho em saúde, do papel do planejamento estratégico na gestão em saúde e da gestão administrativa e financeira no SUS.

GESTÃO DE OPERAÇÕES EM SAÚDE

Explora uma visão integrada sobre operações de organizações da área da saúde, desenvolvendo no aluno a capacidade de diagnosticar processos hospitalares e clínicos, aplicando novas ferramentas para a gestão de processos e operações em saúde em toda a sua cadeia de valor.

QUALIDADE DE VIDA, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Aborda a valorização dos recursos humanos discutindo conceitos e ferramentas em promoção da saúde, prevenção de agravos, minimização de riscos e busca da satisfação das necessidades no campo organizacional, considerando estratégias de gestão que favoreçam a conciliação entre interesses individuais e os organizacionais.

AUDITORIA HOSPITALAR

Aborda metodologias de auditoria de saúde em organizações de saúde, que envolve a identificação de pontos críticos e a estruturação de processos para implantação de ações, com o intuito de adequar custos aos recursos existentes e promover melhorias de qualidade.

GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS EM SAÚDE

Explora a caracterização dos resíduos sólidos em saúde e seu plano de gerenciamento integrado, as ações relativas ao manejo dos resíduos sólidos, sendo observadas suas características e riscos no âmbito dos estabelecimentos, contemplando os aspectos referentes à geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte e disposição final.

GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE

Discute os princípios da gestão de sistemas e de serviços de saúde, aspectos da conjuntura da gestão em saúde no Brasil no contexto do Pacto pela Saúde, desafios da gestão em saúde para a implantação de modelo assistencial coerente com os princípios e diretrizes do SUS a partir da análise crítica de modelos de gerência e modelos de assistência à saúde e gestão do trabalho em saúde.

PRIMEIRO SOCORROS

Trata das noções básicas de primeiros socorros para o atendimento de indivíduos vítimas de agravos clínicos e traumatológicos; emergências gerais, suporte básico de vida e abordagem primária e secundária da vítima. Estuda as modalidades, competências e atribuições no atendimento às urgências e emergências quanto aos aspectos éticos, legais e de biossegurança.

OPTATIVA

A proposta curricular é marcada pela flexibilidade que se materializa na oferta de disciplinas Optativas, aumentando o leque de possibilidade de formação para os estudantes com disciplinas que visam agregar conhecimentos ao estudante e enriquecer o currículo permitindo a busca do conhecimento de acordo com o interesse individual.

ATIVIDADE COMPLEMENTAR

As Atividades Complementares constituem práticas acadêmicas obrigatórias, para os estudantes dos cursos de graduação, em conformidade com a legislação que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Superior e com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Tem o propósito de enriquecer o processo de ensino-aprendizagem, privilegiando a complementação da formação social e profissional e estão formalizadas na Instituição por meio de Regulamento próprio devidamente aprovado pelas instâncias superiores, estando disponível para consulta.

8. METODOLOGIA, SISTEMA DE AVALIAÇÃO E DE FREQUÊNCIA

Componente Curricular presencial

- **Metodologia:** O curso visa desenvolver os talentos e competências de seus estudantes para que se tornem profissionais éticos, críticos, empreendedores e comprometidos com o desenvolvimento social e ambiental. A aprendizagem é entendida como um processo ativo, por meio do qual conhecimentos, habilidades e atitudes são construídos pelo estudante a partir da relação que estabelece com o mundo e com as pessoas com quem se relaciona. As aulas são estruturadas de forma a garantir elementos didáticos significativos para a aprendizagem.
- **Avaliação e frequência:** A avaliação do desempenho escolar é realizada de forma continuada, por meio do uso de diferentes instrumentos de avaliação. Para aprovação, a Nota Final da disciplina deverá ser igual ou superior a 6,0 (seis), além da necessária frequência mínima de 75% da carga horária total da disciplina.

Componente Curricular online

- **Metodologia:** é disponibilizado um Ambiente Virtual de Aprendizagem (*Blackboard*), além de promover a familiarização dos estudantes com a modalidade a distância. No modelo *web-based*, o processo educativo é realizado com base na aprendizagem colaborativa e significativa, por meio das Tecnologias de Informação e Comunicação. O objetivo é proporcionar uma relação de aprendizagem que supere as dimensões de espaço/tempo e que desenvolva competências necessárias para a formação dos futuros profissionais, valorizando o seu papel ativo no processo.
- **Avaliação e frequência:** A avaliação do desempenho escolar é realizada no decorrer da disciplina, com entrega de atividades online e a realização de uma prova presencial, obrigatória, realizada na instituição ou polo de apoio presencial em que o estudante está devidamente matriculado. Para aprovação, a Nota Final da disciplina deverá ser igual ou superior a 6,0 (seis). Outro critério para aprovação é a frequência mínima de 75% da carga horária total da disciplina. A frequência é apurada a partir da completude das atividades propostas no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

9. QUALIFICAÇÃO DOS DOCENTES

O corpo docente é constituído por professores especialistas, mestres e doutores e de reconhecida capacidade técnico-profissional, atendendo aos percentuais de titulação exigidos pela legislação.

No Anexo B, tem-se a relação dos professores que integram o corpo docente do curso.

10. INFRAESTRUTURA

Dentre os espaços mínimos apresentados nas sedes das Instituições encontram-se:

- Instalações administrativas para o corpo docente e tutorial e para o atendimento aos candidatos e estudantes;
- Sala(s) de aula para atender às necessidades didático-pedagógicas dos cursos ou encontros de integração;
- Recursos de Informática para o desenvolvimento de atividades diversas, com acesso à internet;
- Áreas de convivência;
- Biblioteca: a consulta às bibliografias básica e complementar são garantidas na sua totalidade em bases de acesso virtuais disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem, página da biblioteca, área do aluno e acervos físicos. A IES e os polos contam com espaços de estudos. Desta forma, procura-se assegurar uma evidente relação entre o acervo com o Projeto Pedagógico do Curso, assim como manter uma constante atualização das indicações bibliográficas das disciplinas que compõem a estrutura curricular de cada curso. O acesso à informação é facilitado por serviços especializados, bem como pela disponibilização de computadores nas bibliotecas com acesso à Internet para execução de pesquisa e acesso à bases de periódicos indexados e portais de livros eletrônicos. As consultas aos acervos local e online estão disponíveis por meio da página da biblioteca no endereço: <https://academicos.fadergs.edu.br/outrosServicos/biblioteca.php>
- Laboratórios didáticos especializados e profissionais: de acordo com o(s) curso(s) ofertado(s), deverão constar laboratórios didáticos específicos em consonância com a proposta pedagógica do curso.

Conheça os locais de oferta do curso, para todas as modalidades, no site

institucional: <https://www.fadergs.edu.br/>.

• **ANEXO A – ATOS AUTORIZATIVOS DO CURSO E ÚLTIMOS RESULTADOS DE AVALIAÇÕES REALIZADAS PELO MEC**

Modalidade/Local de Oferta	Ato Autorizativo – Criação	Último Ato Autorizativo (Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento)	Conceito de Curso (CC)	ENADE	Conceito Preliminar de Curso (CPC)
EAD	Resolução CONSUN n°. 21 de 27/04/2017	-	-	-	-

ANEXO B – RELAÇÃO DOS PROFESSORES QUE INTEGRAM O CORPO DOCENTE DO CURSO

Nome do Docente	Titulação	Regime de Trabalho
CARMEM LUCIA CASTRO DA CRUZ	MESTRE	INTEGRAL
CAROLINE AGNE VANZELLOTTI	DOUTOR	INTEGRAL
CLAUDIO SOARES DOS SANTOS	MESTRE	HORISTA
CRISTIANE MELCHIOR	ESPECIALISTA	HORISTA
DIOGO MANOEL SIMÕES PIRES	MESTRE	INTEGRAL
EDUARDO GLASENAPP MORAES	ESPECIALISTA	HORISTA
FRANCIELE FONTANA	ESPECIALISTA	INTEGRAL
JUCELAINE BITARELLO	MESTRE	HORISTA
LISANDRO MARTINS DA SILVA	MESTRE	INTEGRAL
LUCIMAR ANTONIO TEIXEIRA ROXO	MESTRE	HORISTA
MATEUS CARRILHO DE ALMEIDA	MESTRE	HORISTA
SHEILA MOTTA STEFFEN DO NASCIMENTO	MESTRE	HORISTA
TICIANA NUNES MOSCARDINI	MESTRE	INTEGRAL