

#FALAFADERGS

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2022-1 FADERGS

- **INFRAESTRUTURA (SETOR DE OPERAÇÕES)**
 - Melhorias no PPCI;
 - Construção de novo Laboratório de Práticas Integradas;
 - Troca de local do Laboratório de Estrutura e Função Humana;
 - Laboratório de Performance Humana: troca de equipamentos antigos, aquisição de anilhas de maior peso e hack para comporta-las, aquisição de armário vitrine para dispor utensílios utilizados nas aulas práticas e atendimentos a comunidade;
 - Laboratório de enfermaria simulada: aquisição de mais quatro braços para punção venosa e arterial e quatro braços de alta complexidade para verificação de pressão arterial;
 - Melhoria na sala de reuniões no andar administrativo;

#FALAFADERGS

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

EVIDÊNCIAS:



#FALAFADERGS

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação



#FALAFADERGS

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação



#FALAFADERGS

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

- **BIBLIOTECA**

- **Doação de agasalhos arrecadados pela Biblioteca em parceria com o projeto de extensão de responsabilidade da Profa. Fernanda Arena (Serviço Social) para a Associação Cultural e Beneficente Ilê Mulher (Centro Pop).** Além da doação espontânea, a Biblioteca aceitou doações de agasalhos como forma de quitar as multas dos alunos, também. Foram realizadas duas entregas: uma pela profa. Fernanda diretamente no Centro POP e uma na própria Biblioteca, quando o motorista da Associação veio buscar as doações.
- **Alteração na localização dos guarda-volumes da Biblioteca.** Anteriormente ficavam na área externa e os alunos precisavam pegar as chaves emprestadas no balcão de empréstimo para utilizá-los. Conversando com os alunos, vimos que seria muito melhor deixar os armários na área interna da Biblioteca, assim, eles não precisariam emprestar as chaves. A ação foi pensada e realizada em conjunto com o setor de operações.

#FALAFADERGS

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

EVIDÊNCIAS:



#FALAFADERGS

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

atualização na Ambientação Digital, que neste semestre tornou-se uma disciplina disponível dentro do Ulife para os estudantes. Nessa disciplina são postados avisos com orientações sobre o funcionamento das disciplinas digitais e ações de engajamento para fomentar a assiduidade na disciplina e o cumprimento das entregas de avaliações e atividades.



Dentre as ações do Programa, destaca-se também o Cronograma de Ambientação e Engajamento Estudantil, uma série de ações conjuntas como produção de cards informativos sobre as funcionalidades e formato das disciplinas digitais, com o intuito de ambientar os

#FALAFADERGS

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

estudantes e intensificar o engajamento dos estudantes. Os materiais de apoio cards são regularmente compartilhados com as coordenações de curso e demais setores de atendimento, para que sejam amplamente disseminados com os estudantes.

PROGRAMA DE AMBIENTAÇÃO E ENGAJAMENTO ESTUDANTIL 2022.1 CRONOGRAMA DE AÇÕES DE AMBIENTAÇÃO PARA A GRADUAÇÃO NEAD NACIONAL						
BLOCO I 21/02 a 30/04						
	PERÍODO	CANAL	AÇÕES DE DIVULGAÇÃO	EQUIPE RESPONSÁVEL	IES	OBSERVAÇÕES
SEMANA 1	14/02 a 19/02 SEMANA DE AMBIENTAÇÃO	AVISO DISCIPLINA AMBIENTAÇÃO DIGITAL	1ª AVISO (14/02): BOAS VINDAS E AMBIENTAÇÃO DIGITAL. 2ª AVISO (16/02): FUNCIONAMENTO PEDAGÓGICO E TÉCNICO DA DISCIPLINA DIGITAL / CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM O TUTOR / PLANO DE ENSINO / DÚVIDAS FREQUENTES	NEAD	ESCOLAS EM INTEGRAÇÃO E UNISUL	EM PARCERIA COM COORDENADORES DE CURSO / LÍDERES ESTUDANTES / GERENTES DE ESCOLA, CAAPE, EMBAIXADORES E DEMAIS ÁREAS ACADÊMICAS.
		CARD WHATSAPP	AMBIENTAÇÃO DIGITAL, GUIA DIGITAL E LINK PRIMEIRO ACESSO AO ULIFE*	NEAD/ACADÊMICO		
		EMBAIXADORES, LÍDERES ESTUDANTES E DCE	AMBIENTAÇÃO DIGITAL, GUIA DIGITAL E LINK VÍDEO PRIMEIRO ACESSO AO ULIFE*	NEAD/ACADÊMICO		
SEMANA 2	21/02 a 26/02 Abertura Disciplinas Digitais	AVISOS NAS DISCIPLINAS EAD	1ª AVISO: APRESENTAÇÃO DO TUTOR MEDIADOR INFORMAÇÕES SOBRE A DINÂMICA DA PLATAFORMA, UNIDADES DE ESTUDO, CALENDÁRIO, ATIVIDADES AVALIATIVAS E SISTEMA DE FREQUÊNCIA, FÓRUM ESCLAREÇA SUAS DÚVIDAS E IMPORTÂNCIA DE ACOMPANHAR TODOS OS AVISOS CONVITE CURSO DE AMBIENTAÇÃO; 2ª AVISO: ABERTURA DAS UNIDADES E ATIVIDADES: ORIENTAÇÕES SOBRE A ESTRUTURA: TRILHA DE APRENDIZAGEM (INSPIRE, EXPLORE, PRATIQUE E COMPARTILHE, SAIBA MAIS, ATIVIDADES) E BIBLIOTECAS VIRTUAIS	TUTORIA	ESCOLAS EM INTEGRAÇÃO E	
		AVISO DISCIPLINA AMBIENTAÇÃO DIGITAL	3ª AVISO (22/02): COMO IDENTIFICAR AS SUAS DISCIPLINAS DIGITAIS NO ULIFE, ESTUDO DIVIDIDO EM BLOCOS, CALENDÁRIOS E CRITÉRIOS	NEAD		



- **Atualização do Guia Digital das Disciplinas Digitais;**
- **Projetos de melhorias para Curadoria e Desenvolvimento de Conteúdos:** Tendo como propósito da área propiciar experiências

#FALAFADERGS

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

digitais de aprendizagem memoráveis a partir da curadoria, autoria e design educacional para a conquista de habilidades, o setor de Curadoria e Desenvolvimento de Conteúdos, tem implementado abordagens cada vez mais dinâmicas no processo de desenvolvimento dos conteúdos.

- **Fluxo de Produção de Conteúdo e Validação de Materiais:** o fluxo de curadoria e desenvolvimento de conteúdos ocorre a partir da definição da oferta com base na demanda, que inicia com a concepção e validação do plano de ensino e a seleção e formação dos professores curadores, que são instruídos quanto a metodologia utilizada. Após essa etapa, são estabelecidos os planos de produção das unidades curriculares, incluindo a validação técnica e controle de qualidade por uma equipe de curadoria, a partir da plataforma Realize. Salientou-se que algumas produções são realizadas em parceria com fornecedores externos e outras são articuladas internamente, pelas equipes de Design Educacional e Web Designer, como por exemplo materiais audiovisuais. Na sequência, ocorre a publicação dessas unidades curriculares no catálogo do Ambiente Virtual para nova auditoria dos objetos de aprendizagem, e, depois de aprovado, professores e alunos são vinculados. Também é atribuição da área o apoio na produção de tutoriais, manuais e guias, voltados para a experiência dos estudantes nas unidades curriculares digitais. Evidenciou-se, portanto, os fluxos, as etapas de validação da produção de conteúdos, e para garantir a

#FALAFADERGS

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

qualidade dos materiais, são sinalizados quaisquer erros no conteúdo, a exemplo de acentuação e pontuação, para que seja corrigido o quanto antes pela equipe através de chamado no ROMA.

- **ROMA:** O ROMA (Registro de Ocorrência em Material de Aprendizagem) é um formulário on-line disponibilizado para suporte técnico, com objetivo de garantir o controle do envio das ocorrências e ajustes na disponibilidade dos recursos, tornando-se ainda mais essencial no processo de correção e verificação dos materiais disponibilizados nas unidades curriculares/disciplinas.
- **Oportunidades da plataforma Ulife:** com relação às melhorias realizadas no Ulife, destacam-se às atividades de laboratórios utilizando padrão LTI, permitindo uma integração fácil e segura das informações entre Ulife e uma ferramenta de aprendizado externa; acréscimo ao menu lateral do item Serviços, referente a matrícula e financeiro; implementação da página inicial ou Home do Estudante, deixando as informações mais importantes com visualização mais rápida e fácil para os estudantes; e novo player de conteúdo. Por fim, como pontos de melhorias, apresentou o repositório "Por dentro do Ulife" que pode ser acessado para acompanhamento das atualizações referente à plataforma.
- **Capacitações da Plataforma Ulife para os Setores e Estudantes das IES:** no que concerne a capacitações realizadas sobre a plataforma de

#FALAFADERGS

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

aprendizagem - Ulife enfoca-se a realização de treinamentos no período que compreende os meses de janeiro a março de 2022, totalizando 58 encontros voltados para colaboradores administrativos, coordenações de curso, docentes, setores de atendimento ao estudante e a experiência de navegação dos discentes. Entre os temas abordados, ressaltam-se: a apresentação do Ulife para colaboradores administrativos; Ulife para coordenadores; Ulife visão do aluno; Sala Virtual; e Sala Virtual - Ulife professor. Além disto, a pesquisa de satisfação aplicada evidenciou um percentual de aproveitamento satisfatório entre os participantes.

- **Apresentação dos resultados da Pesquisa CPA:** A área responsável pela Comissão Própria de Avaliação apresentou as etapas do processo de autoavaliação, os resultados gerais da pesquisa NPS (Net Promoter Score) e resultados da pesquisa CPA de 2021.2. Nesta, o único item avaliado foi o sistema acadêmico digital, que de forma geral foi bem avaliado pelos estudantes.
- **Projetos de melhorias referente aos serviços de Tutoria nas disciplinas online:** Formação de grupos de trabalho por escolas de conhecimento. A tutoria apresentou a evolução e crescimento da equipe de tutores, bem como da sua divisão em grupos de trabalho por escolas de conhecimento, estabelecidos no Teams, com o intuito de facilitar a comunicação e rotina de trabalho da equipe.

#FALAFADERGS

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

- **Engajamento Estudantil:** Dentre as ações voltadas para o engajamento dos estudantes evidenciam-se: incentivo aos estudantes na participação de eventos propostos pela Instituição de Ensino Superior na utilização das bibliotecas virtuais, acompanhando o seu engajamento e desempenhando uma atitude proativa, com estímulo à aprendizagem, visando o sucesso acadêmico e a permanência. Citou os canais de comunicação entre tutores e estudantes, sendo o Fórum Esclareça suas Dúvidas da disciplina digital e no comentário da Atividade, uma inovação do Ulife (AVA)
- **Projetos de Inovação Tecnológica para Mediação junto aos Estudantes:** como pontos de melhoria na condução das disciplinas, destacam-se as inovações tecnológicas: como os Laboratórios virtuais e o DreamShaper. Os Laboratórios virtuais permitem a interação dos estudantes com os equipamentos, a partir de situações de erros ou falhas para que seja analisado de forma crítica os resultados da sua vivência e apresente soluções para esses problemas. A DreamShaper é uma plataforma utilizada para a realização de projetos onde o estudante é incentivado a desenvolver habilidades necessárias ao ambiente corporativo, a partir da prática de negociação, liderança, trabalho em equipe, resiliência e tem a oportunidade de exercitar os conhecimentos desenvolvidos nas disciplinas

#FALAFADERGS

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

- **Capacitações Periódicas para o Corpo Tutorial:** SOFIA é a Semana de Orientação, Formação e Integração Acadêmica, que acontece no início de cada semestre e envolve diversas áreas da instituição, é produzido e ministrado pela área de Suporte Pedagógico, com encontros virtuais síncronos.
- **Adaptação e Correção de avaliações em apoio ao NAPI:** A tutoria também apoia na adaptação de avaliações para estudantes com necessidades especiais sinalizadas pelo NAPI - Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão.